

РЕКОМЕНДАЦИИ

по профилактике жестокого обращения с пожилыми людьми

Настоящее методическое письмо подготовлено во исполнение пункта 13 Комплекса мер до 2025 года по профилактике и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми, утвержденного Председателем Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой 20 декабря 2022 г. № 15418п-П45 (далее – Комплекс мер), в целях инициирования включения дополнительных мероприятий по профилактике и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми в программы профилактики правонарушений среди детей и подростков, действующие в субъектах Российской Федерации.

Жестокое обращение с пожилыми людьми является серьезной нравственной и социальной проблемой современного общества. Физическое, психологическое и экономическое насилие в отношении пожилых людей может принимать различные формы: контроль со стороны родственников пожилого человека за использованием его денежных средств, случаи издевательств, оскорблений, применения силы и избиения, зачастую с особой жестокостью и демонстрацией своего физического превосходства; случаи расстрела из пневматического оружия, а также убийства с применением огнестрельного и холодного оружия. К сожалению, случаи жестокого обращения с пожилыми людьми фиксируются и со стороны несовершеннолетних, в том числе близких родственников.

В целях реализации предупредительных мер по предотвращению жестокого обращения с пожилыми людьми Правительством Российской Федерации утвержден Комплекс мер.

Минпросвещения России в 2024 году подготовлены и направлены в субъекты Российской Федерации для использования в работе рекомендации по профилактике жестокого обращения с пожилыми людьми (Фальковская Л.П., письмо от 1 апреля 2024 г. № 07-1354).

В рамках указанных рекомендаций была обозначена необходимость определения комплекса / системы мер организационного характера для обеспечения

системного подхода в деятельности по профилактике жестокого обращения с пожилыми людьми, а также необходимость реализации мероприятий общепрофилактического (в рамках рабочих программ воспитания в образовательных организациях) и специфического профилактического (меры, нацеленные на формирование ценностных установок, уважительное отношение и заботу о пожилых людях) характера, в том числе путем включения в программы профилактики правонарушений среди обучающихся дополнительных мероприятий по предупреждению и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми.

По итогам анализа сведений, поступивших от исполнительных органов субъектов Российской Федерации, представляется возможным рассмотреть в обобщенном виде практику реализации организационно-управленческих решений, включая опыт реализации конкретных профилактических мероприятий, с целью транслирования эффективных региональных практик для их последующего внедрения в профилактическую работу в субъектах Российской Федерации.

Меры профилактики жестокого обращения с пожилыми людьми: организационно-управленческие решения

Указом Президента Российской Федерации 17 мая 2023 г. № 358 утверждена Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года (далее – Стратегия). Воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации является целью государственной политики по обеспечению безопасности детей.

Достижение поставленных целей осуществляется посредством реализации задач Стратегии, в том числе в рамках деятельности по профилактике преступлений, совершаемых несовершеннолетними, путем: развития системы профилактики антиобщественного и противоправного поведения несовершеннолетних; реализации восстановительных технологий при работе с детьми, в том числе совершивших общественно опасные деяния; профилактики проявления агрессивного поведения

несовершеннолетних; противодействия вовлечению несовершеннолетних в деструктивные сообщества и преступные группировки и иное.

В субъектах Российской Федерации отмечается практика организационно-управленческих мер в сфере профилактики и противодействия жестокому обращению с пожилыми людьми путем включения соответствующих мероприятий в государственные и региональные программы, направленные на: профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; обеспечение общественного порядка и противодействие преступности (обеспечение безопасности населения); развитие молодежной политики; развитие системы оздоровления и отдыха детей; развитие образования; обеспечение комплексной безопасности детей; воспитание и социализацию обучающихся в образовательных организациях.

Так, например, в Республике Саха (Якутия) в региональную программу «Обеспечение комплексной безопасности детей в Республике Саха (Якутия) на 2025 – 2030 годы», утвержденную распоряжением Правительства Республики Саха (Якутия) от 24 декабря 2024 г. № 1259-р, включено мероприятие «Поддержка и реализация молодежных социальных инициатив, направленных на профилактику негативных явлений в молодежной среде, в том числе на профилактику жестокого обращения с пожилыми людьми».

В Курганской области реализовывалось мероприятие «Воспитательная работа в образовательных организациях по профилактике жестокого обращения с пожилыми людьми» в рамках исполнения государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня», утвержденной постановлением Правительства Курганской области от 29 декабря 2023 г. № 442.

Также в сфере профилактики и противодействия жестокому обращению с пожилыми людьми в субъектах Российской Федерации отмечается практика реализации организационно-управленческих мер через включение соответствующих мероприятий в региональные концепции: развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (Камчатский край); информационной безопасности (Курская область); семейной политики (Ульяновская

область). В отдельных субъектах реализуются и дополняются региональные программы активного долголетия, в том числе в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Семья» в 2025 – 2030 годах и иное.

Также в практике субъектов Российской Федерации отмечается внесение изменений / дополнений в региональные программы, комплексы мер, планы мероприятий, направленные на: профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; профилактику негативных социальных явлений в детской и молодежной среде; преодоление социального и семейного неблагополучия; повышение правовой грамотности несовершеннолетних и их родителей (законных представителей); патриотическое воспитание граждан; профилактику и противодействие жестокому обращению с пожилыми людьми; профилактику антиобщественного и противоправного поведения несовершеннолетних.

Так, например, в Республике Карелия в Комплексные меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Карелия на 2023 – 2027 годы, утвержденные распоряжением Правительства Республики Карелия от 12 января 2023 г. № 13р-П, включено мероприятие «Организация и проведение с обучающимися в образовательных организациях, несовершеннолетними гражданами – получателями социальных услуг центров помощи детям мероприятий, направленных на формирование уважительного и позитивного отношения к гражданам старшего поколения, профилактику жестокого обращения с пожилыми людьми».

Одновременно в субъектах Российской Федерации отмечается практика подписания соглашений и / или договоров о сотрудничестве в целях профилактики и противодействия жестокому обращению с пожилыми людьми, например:

– соглашение между Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области и Курским базовым медицинским колледжем и центром общественного здоровья и медицинской профилактики, в том числе по обеспечению мероприятий в рамках Школ родственного ухода;

– договор о сотрудничестве в сфере образования и просвещения между Департаментом образования Томской области и Томской и Колпашевской епархией Русской Православной Церкви.

Меры профилактики жестокого обращения с пожилыми людьми: опыт реализации профилактических мероприятий

В рамках реализации рабочих программ воспитания в образовательных организациях проводится работа с обучающимися в целях сохранения и укрепления традиционных российских духовно-нравственных ценностей, к которым относятся жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд, приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость, коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений, единство народов России¹, приобщение обучающихся к российским традиционным духовным ценностям, включая культурные ценности своей этнической группы, правилам и нормам поведения в российском обществе². Воспитание у обучающихся уважительного отношения к людям старшего поколения, готовность оказывать помощь, активно выражать неприятие поведения, причиняющего физический и моральный вред другим людям, умение оценивать свои поступки и поступки других людей с позиции их соответствия нравственным нормам и осознавать ответственность за свое поведение является одним из целевых ориентиров воспитательной деятельности образовательной организации.

Пропедевтическая работа по формированию ценностных установок, уважительного отношения и заботы о пожилых людях существенно снижает риски

¹ Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

² Пункт 32.3 Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом Минпросвещения России от 31 мая 2021 г. № 287; пункты 14, 18.2.3 Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утверждённого приказом Минпросвещения России от 17 декабря 2010 г. № 1897.

деструктивного поведения обучающихся в отношении пожилых людей и позволяет нивелировать негативные социальные проявления в среде обучающихся. В связи с актуальностью темы жестокого обращения с пожилыми людьми образовательным организациям рекомендуется в своей деятельности акцентировать внимание на данной проблеме, организовать комплекс профилактических мероприятий и отразить их в рабочих программах воспитания, например:

в инвариантном модуле «Классное руководство» / «Кураторство», который предполагает непосредственное взаимодействие с обучающимися и их родителями (законными представителями), запланировать проведение тематических классных часов, организацию и проведение родительских собраний, посвященных профилактике и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми; привлекать членов семей обучающихся к организации и проведению воспитательных дел, мероприятий в классе / группе и образовательной организации с целью создания условий для разновозрастного взаимодействия;

в инвариантном модуле «Основные школьные дела» / «Основные воспитательные мероприятия» инициировать организацию и проведение воспитательных событий, приуроченных к Международному дню пожилых людей (1 октября), Дню бабушек и дедушек (28 октября), а также разработать социальные проекты с участием социальных партнеров для жителей своей местности, организовать совместно с семьями обучающихся праздники, фестивали, представления в связи с памятными датами, значимыми событиями для жителей поселения;

в рамках реализации инвариантного модуля «Профилактика и безопасность» воспитательная деятельность, нацеленная на предупреждение жестокого обращения с пожилыми людьми, может быть включена в систему мероприятий по профилактике насилия и травли, юридического просвещения, в содержание курсов по обеспечению безопасной жизнедеятельности и занятий по оказанию первой медицинской помощи;

в рамках модуля «Социальное партнерство» / «Социальное партнерство и участие работодателей» организовать взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, поддерживающими людей пожилого возраста (например, «Старость в радость»), партнерство в рамках программы «Активное долголетие», участие обучающихся в лучших региональных / муниципальных практиках для людей старшего возраста, прошедших Всероссийский отбор в рамках национального проекта «Демография»;

в вариативный модуль «Добровольчество» («Волонтерство») включать образовательные блоки по работе с пожилыми людьми и недопущению агрессии в отношении них.

Согласно сведениям, поступившим от исполнительных органов субъектов Российской Федерации, отмечается обширная практика включения в программы воспитания и социализации обучающихся / календарные планы воспитательной работы мероприятий, направленных на формирование у обучающихся нравственной культуры, укрепление семейных ценностей и уважения к лицам пожилого возраста.

В практике реализации мероприятий по профилактике и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми в субъектах Российской Федерации также отмечается деятельность, направленная на:

- правовое просвещение несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), в том числе в рамках межведомственных мероприятий, приуроченных ко Всероссийскому Дню правовой помощи детям (20 ноября), правовых лекториев;

- популяризацию семейных ценностей и духовно-нравственное воспитание несовершеннолетних, формирование уважительного и позитивного отношения к гражданам старшего поколения;

- организацию досуга и занятости несовершеннолетних, в том числе находящихся на различных видах профилактического учета, включение несовершеннолетних в социально активную деятельность, формирование опыта гражданского, ответственного поведения;

– информационно-методическое обеспечение специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе по вопросам профилактики жестокого обращения и противоправных действий в отношении пожилых людей;

– совершенствование уровня подготовки программ повышения квалификации работников системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе через организацию мероприятий – семинаров, совещаний, конференций и иное.

Также мероприятия по профилактике и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми в субъектах Российской Федерации реализуются в рамках:

– всероссийских проектов: «Связь поколений» и «Добро не уходит на каникулы»;

– региональных проектов по профилактике и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми; социальных проектов, в том числе проектов активного долголетия, «Тимуровского движения» и т.д.;

– комплексных мероприятий на всех уровнях (региональном и муниципальном), посвященных проведению праздников и памятных дат: День пожилого человека / Международный день пожилых людей (1 октября), День семьи, любви и верности (8 июля), День бабушек и дедушек (28 октября), День матери, День отца, День волонтера, День победы, торжественные религиозные и национальные празднования и т.д., тематические декады / недели / дни;

– мероприятий в ходе этапа «Семья» межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток».

В образовательных организациях проводятся различные мероприятия, направленные на предотвращение случаев жестокого обращения и насилия в отношении граждан старшего поколения (классные часы, родительские собрания, конференции, акции, творческие конкурсы, оформляются тематические стенды и выставки и т.д.), в том числе в рамках внеурочных занятий цикла «Разговоры о важном» и «Уроки доброты».

Одновременно в субъектах Российской Федерации развивается волонтерское / добровольческое движение, направленное на помощь гражданам старшего возраста, в том числе путем включения вариативного модуля «Добровольчество / «Волонтерство» в рабочие программы воспитания в образовательных организациях.

Такая работа проводится также в сотрудничестве с региональными и муниципальными объединениями пожилых людей, ветеранов, в том числе с привлечением отделений Федеральной программы по развитию «серебряного» волонтерства «Молоды душой».

В рамках просветительской деятельности с целью транслирования ценностей патриотического, исторического, семейного воспитания, добровольческой и волонтерской деятельности, направленной на поддержку и помощь пожилым людям, отмечается включение детских и молодежных общественных объединений, таких как: Общероссийское общественно-государственное движение детей и молодежи «Движение первых», Всероссийское детско-юношеское военно-патриотическое движение «Юнармия», Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы», Общероссийская общественная организация «Российский Красный Крест», общероссийские общественные организации ветеранов и военных и иных.

Профилактики жестокого обращения с пожилыми людьми: региональная практика

Целесообразно отметить опыт реализации региональных практик по организации профилактической деятельности в отдельных субъектах Российской Федерации в 2024 году, представленный исполнительными органами субъектов Российской Федерации в ходе анализа реализации Комплекса мер в субъектах Российской Федерации.

Так, например, в общеобразовательных организациях Республики Адыгея проводятся классные часы и профилактические мероприятия о недопустимости

жестокое обращение с пожилыми людьми, об информировании обучающихся о физиологических и психологических особенностях старения, о гериатрических синдромах, об организации различных видов помощи пожилым людям.

В Республике Коми учреждениями социального обслуживания в 2024 году разработаны комплексные программы по работе с несовершеннолетними и гражданами пожилого возраста, направленные на профилактику предотвращения насилия: программа «Стоп-насилие», подпрограмма «Защити меня», подпрограмма «Внимание, подросток!».

В Удмуртской Республике в рамках Всероссийской социально значимой акции «Согревая сердца», проводимой содружеством выпускников детских домов «Дети всей страны», воспитанники республиканского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних провели новогодние представления и подготовили подарки и открытки для людей пожилого возраста, в том числе проживающих в психоневрологических интернатах, в рамках: марафона «Забота и внимание», посвященного Дню бабушек и дедушек; поздравительной акции «День добра и Уважения», посвященной Дню пожилого человека. В ходе реализации проекта «Наставники» семьями осуществляется патронаж ветеранов, бывших сотрудников учреждения.

В Республике Хакасия в рамках календарных планов воспитательной работы проводятся выставки фотографий и рисунков, конкурсы, например: «Бабушкам посвящается», «Мой дедушка самый мудрый», «Наша большая дружная семья!»; классные часы: «Семья и семейные ценности», «Традиции моей семьи», «Мои предки», «Семья в жизни человека» и т.д. В рамках общественно полезного труда организуется шефство над ветеранами войны и труда, пожилыми людьми.

В Алтайском крае в рамках месячника пожилого человека проведены мероприятия: праздничная программа «Ваш возраст золотой», «Почта Добра», «Внуки по переписке», «Тепло в конверте», «Доброе сердце», «Букет для бабушки», «Трогательные истории в лицах», «День пожилого человека», «Мудрость в годах», «Битва поколений», «Классные встречи», спортивные турниры с участием

ветеранов, оказание социально-бытовой помощи территориальным советам ветеранов, одиноко проживающим пожилым людям.

В Ставропольском крае организована системная работа с родителями в рамках краевого Университета педагогических знаний для родителей (Родительский Университет). На занятиях особое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления традиционных российских духовно-нравственных ценностей, направленных на сохранение семейных традиций, уважение к старшему поколению, проявление внимания и заботы о пожилых людях.

В Хабаровском крае в общеобразовательных организациях осуществляется деятельность 519 отрядов добровольцев, которые включены в работу по оказанию помощи пожилым людям.

В Астраханской области на постоянной основе школьными добровольческими отрядами ведется работа по оказанию адресной помощи пожилым одиноко проживающим гражданам, в том числе ветеранам Великой Отечественной войны.

В Брянской области добровольцы занимаются организацией шефской помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, пожилым людям, осуществляют уход за территориями, прилегающими к памятникам и монументам, ухаживают за воинскими захоронениями, организуют поздравления ветеранов Великой Отечественной войны и участников боевых действий.

В Иркутской области по инициативе Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в организациях социального обслуживания созданы «Отряды министра» из несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, которые принимают участие в общественно значимых социальных акциях. В планы работы указанных отрядов включаются мероприятия, направленные на нравственное, патриотическое воспитание молодежи, в том числе на формирование уважительного отношения к старшему поколению.

В Кировской области организуются постановки школьных театров на тему уважения к старшим, киноклубы с обсуждением фильмов о межпоколенческих отношениях, проводятся выставки семейных архивов и историй «Мои бабушка

и дедушка: герои моей семьи». В рамках «Недель психологии» в общеобразовательных организациях проводятся тренинги по развитию эмпатии и навыкам конструктивного взаимодействия с пожилыми людьми. Одновременно Министерством социального развития Кировской области разработана серия социальных видеороликов, направленных на пропаганду семейных ценностей, соблюдению правил и норм поведения в обществе, разработаны информационные буклеты, нацеленные на уважительное отношение и заботу о пожилых людях.

В Ленинградской области в рамках Плана основных мероприятий по проведению Года семьи в Ленинградской области в учреждениях социального обслуживания был реализован проект «Связь поколений», направленный на взаимодействие пожилых людей и их родственников.

В Оренбургской области Министерством социального развития реализуется досуговое мероприятие «Читаем вместе» с целью создания благоприятных условий для реализации людьми пенсионного возраста и инвалидами своих возможностей и способностей, передачи богатого жизненного опыта подрастающему поколению и воспитания уважения к пожилым людям и инвалидам через комплекс мероприятий, направленных на взаимодействие старшего и младшего поколений.

В Орловской области на базе отделений «Семейный многофункциональный центр» осуществляется работа: историко-патриотического клуба «Истоки», целью которого является добровольное объединение представителей разных поколений; клуба «Семейный Культпоход», деятельность которого направлена на организацию комплекса мероприятий, посвященных укреплению семьи путем вовлечения родителей и детей в пешие экскурсии. В бюджетном учреждении Орловской области «Дмитровский межрайонный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Серпантин» организовано волонтерское объединение «Бабушкины руки».

В общеобразовательных организациях Пензенской области созданы и функционируют «Советы бабушек и дедушек», которые являются структурными подразделениями общешкольных родительских комитетов. Обучающиеся также принимают участие в реализации проекта «Старость в радость».

В Сахалинской области в образовательных организациях проводились классные часы и беседы с обучающимися «Уважайте старость», «Молодость! Загляни в глаза старости», «Старость надо уважать», «Профилактика домашнего насилия в отношении пожилых», «Семейные ценности», «Славим возраст золотой», «Час добра и уважения», «Спешите делать добрые дела», «Старость бывает беззащитной» и др.; акции волонтерского отряда: «Декада добрых дел», «Забота рядом!», «Умей сказать: «Спасибо» бабушке и деду», «Забота», направленные на оказание помощи одиноким людям преклонного возраста, поздравление с праздниками; уроки доброты, приуроченные ко Дню пожилых людей, Дню инвалидов.

В Ямало-Ненецком автономном округе в целях формирования ответственного и уважительного отношения к гражданам старшего поколения среди молодежи проводятся следующие мероприятия: кросс-поколенческие проекты – организация совместных мероприятий, в которых участвуют подростки и граждане старшего поколения (творческие мастерские и спортивные мероприятия); волонтерские программы, направленные на оказание помощи гражданам старшего поколения, получающих социальные услуги.

Формирование в обществе атмосферы принятия, добра и внутриличностной мотивированной позиции человека, основанной на взаимоуважении, отзывчивости, заботе о других, особенно о пожилых людях – хранителях опыта прошлых лет, имеет высокое культуральное значение в развитии общества в целом, позволяет сохранять базовые духовно-нравственные ценности при формировании самосознания будущих поколений.

Наряду с вышеперечисленными предложениями, в том числе исходя из опыта профилактической деятельности в субъектах Российской Федерации, представленного в настоящих рекомендациях, образовательные организации могут самостоятельно разрабатывать и реализовывать профилактические мероприятия по предупреждению жестокого обращения с пожилыми людьми в зависимости от имеющихся у них инфраструктурных, кадровых, методических ресурсов и социокультурных условий.